

熊谷化学

エリア営業、一層効率的に



熊谷君子社長

熊谷化学(本社・東京)は、カナデンブレイン(本社・東京、植田哲雄社長)にとってオフコン時代のカナデンLPG管理システム初代機からのヘビーユーザーの1社。平均5年でシステムをリプレースし、日々変化する現場のニーズをシステムに反映させながら、進化したシステムでより効率的な現場環境を整えている。両社は単なる取引を超え、互いを磨き合う有意義な関係を築き上げている。

カナデン「SuperX」導入ルポ

熊谷化学(本社・東京)は、カナデンブレイン(本社・東京、植田哲雄社長)にとってオフコン時代のカナデンLPG管理システム初代機からのヘビーユーザーの1社。平均5年でシステムをリプレースし、日々変化する現場のニーズをシステムに反映させながら、進化したシステムでより効率的な現場環境を整えている。両社は単なる取引を超え、互いを磨き合う有意義な関係を築き上げている。

ワンストップ サービス推進

熊谷化学は、東京・世田谷区の本社を中心に神奈川県、千葉、埼玉の計4拠点でLPGガス事業を展開。競争の激しい市場で中堅規模の顧客数、事業を維持している。今年4月には創業60周年を迎えた。薪炭から石油、LPG

開を重視する同社は、14 装置工事主任技術者、下要になる。しかも、各セ入いるスタッフのうち、水道排水設備工事責任者、増改築相談員登録者で打ち出したい。その要専属の工事担当者を除き、すべての社員が地域などの資格を持つ。「中求に応えるのが、カナデにオイルマイティー」に對 途採用では、他業界の経験豊富なエンジニアを確保し、NETTOWORKシステム

情報共有化 社員自ら業務構築



より細やかな顧客情報管理を可能にする「Super X」。熊谷化学の全社員がその機能を自在に操る

間使用量一覽(戸建て、集合親・子)▽燃焼器具一覽(担当・機種・製造年月別)▽ガスメーター管理台帳▽警報器管理台帳(調整器管理台帳(容器設置本数)▽点検調査予定表(定期点検期限管理一覽)▽ガスメーター・警報器一覽▽料金コード別得意先一覽(営業所別または全営業所)▽入金明細一覽(担当者直集または振り込み)▽滞留先一覽(滞留期間)▽未収明

「Super X」だ。初代システム29年前に導入

同社のコンピュータシステム導入は、昭和56年6月にカナデンの初代システムを採用し顧客・

先見の明による。先代は、マーケティングという言葉が定着するころから、商売の用集中監視システムを欲しにデータが重要な時に手に入る。担当者はお墨付が出ている。特に期限管理に注力する同社は台帳を毎日チェックし、4年に1度の定期点検調査を3カ月前倒しで行っている。「私どもは規模では、大手のやらない仕事をこなすかか存続上の大きなテーマ。言葉は悪いが、3K(かき、くさ、かた)になりがちな現場の仕事をどうモクタンにこなすか。その表現には絶えず

育成してきた。10年前から「住まいの救援隊」を組織し、電球の交換から水回りのトラブルのリフォームに至るまで、顧客の日常生活にまで、顧客の困り事に対応す。このエリア制の役割を強化してきた。このエリア制の効用を評価させるためには、よい。約半分が第一種電気工事士、給水

将来の姿を見た。