

## 【Windows Update による SuperX02 動作障害発生時の対応方法について】

日頃より、弊社 LPG 統合情報ネットワークシステム SuperX02 をご利用いただきありがとうございます。  
昨年より、Windows Update の適用後に、SuperX02 の動作に障害が発生する事象が報告されております。  
事象と対処方法について、以下の通りお知らせいたします。  
ご利用ユーザーのみなさまにはお手数をおかけしますが、ご対応のほど、どうぞよろしくお願いいたします。  
なお、ご不明な点は下記のサポートお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

サポートお問合せ窓口(連絡先):

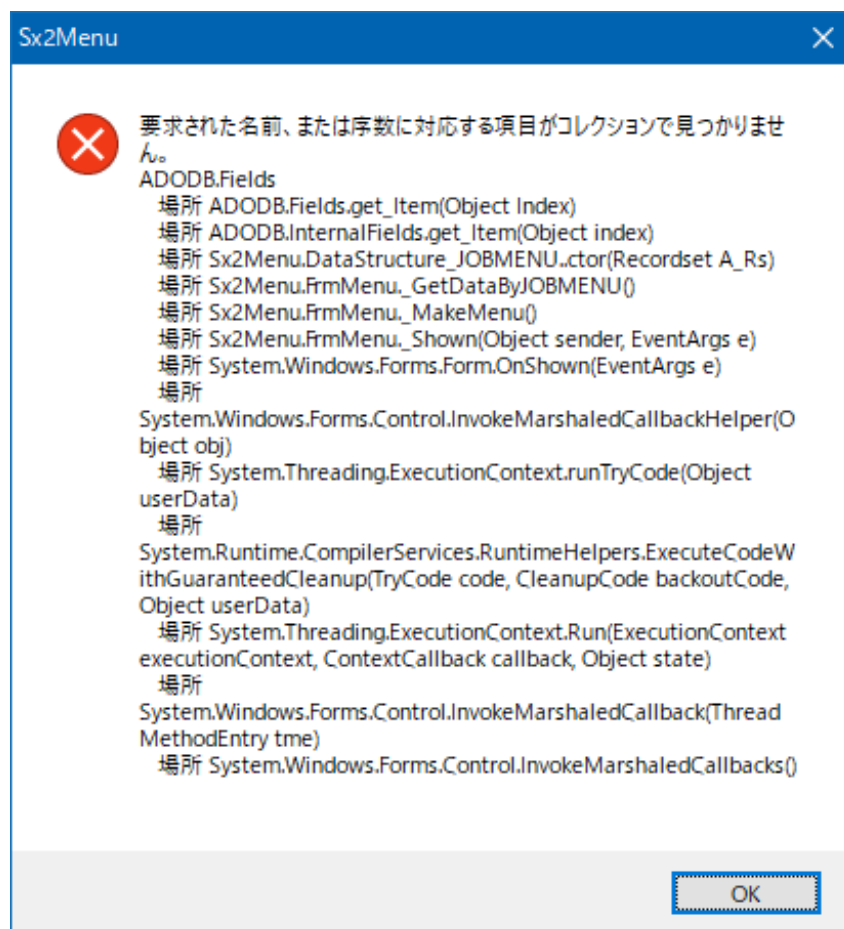
「カナデンブレイン サポートセンター(東日本)」フリーダイヤル 0120-118-985

「カナデンブレイン サポートセンター(西日本)」フリーダイヤル 0120-927-081

サポート専用メールアドレス: [support@kanadenbrain.co.jp](mailto:support@kanadenbrain.co.jp)

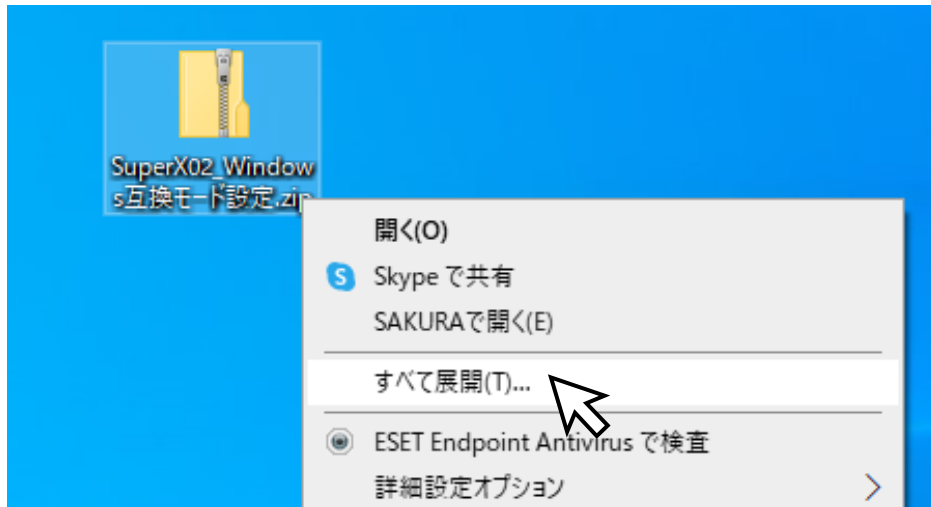
## 【事象】

Windows 10 バージョン 2004(Windows 10 May 2020 Update)を適用したパソコンにおいて、弊社システム SuperX02 のメニューを起動しようとする、以下のようなエラーが発生し、起動できない。



## 【対処方法】

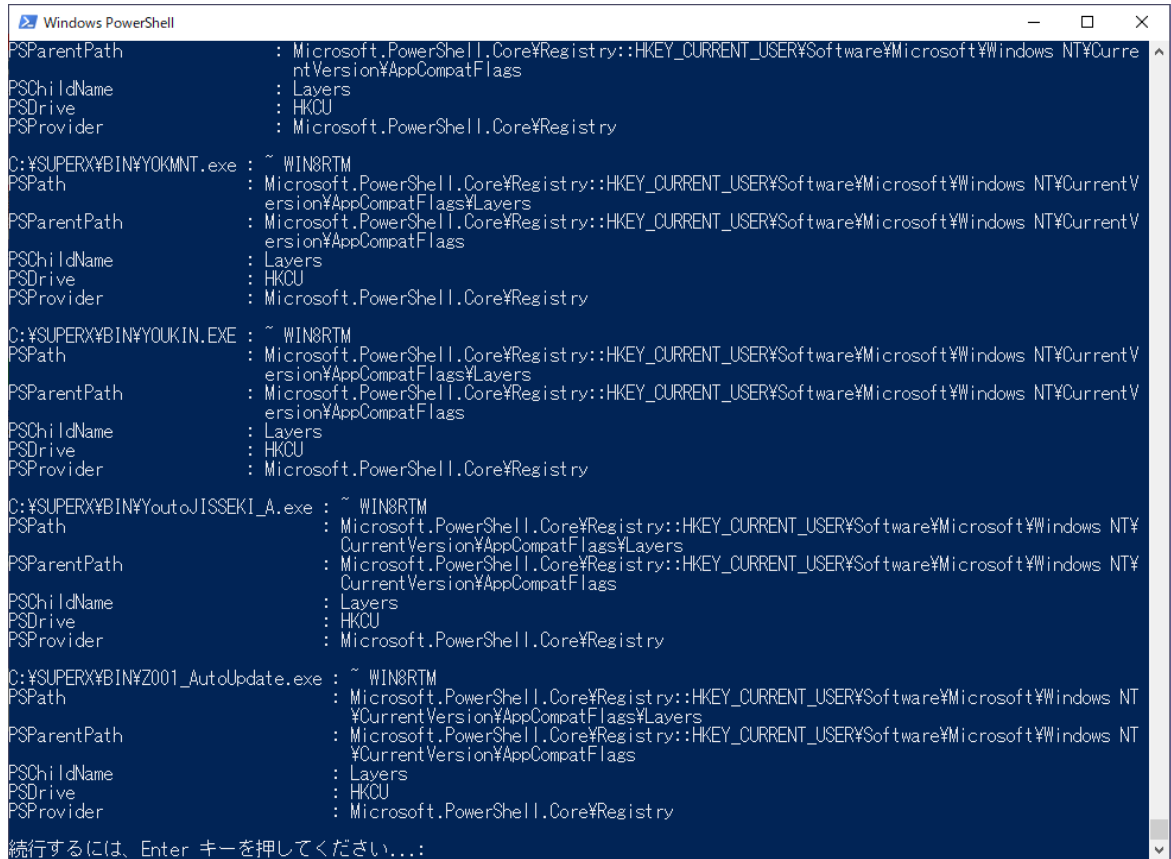
1. 弊社サイトより「SuperX02\_Windows 互換モード設定.zip」をダウンロードし、zip ファイルを展開します。  
※Windows 10 の標準ツールでは、zip ファイルをマウスで右クリックし「すべて展開(T)…」を選択すると展開できます。  
※zip ファイルを展開するツールを別途インストールしている場合は、その使用方法に従ってください。



2. 展開された「SuperX02\_Windows 互換モード設定.bat」をマウスでダブルクリックして実行します。「セキュリティ警告」が表示された場合は、内容を確認し、[R]を入力して[Enter]を押下してください。（[R]一度だけ実行する(R) が選択されます。）

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Users\kanou\Downloads>REM SuperX02_Windows互換モード設定.bat SuperX02の実行ファイルをWindows 8互換モードで実行するよ
う設定する。
C:\Users\kanou\Downloads>REM Copyright (C)2021 KANADEN BRAIN CORPORATION All Rights Reserved.
セキュリティ警告
信頼するスクリプトのみを実行してください。インターネットから入手したスクリプトは便利ですが、コンピューターに危害を及ぼ
す可能性があります。このスクリプトを信頼する場合は、この警告メッセージが表示されないように、Unblock-File
コマンドレットを使用して、スクリプトの実行を許可してください。C:\Users\kanou\Downloads\SuperX02_Windows互換モード設定.p
s1 を実行しますか?
[D] 実行しない(D) [R] 一度だけ実行する(R) [S] 中断(S) [?] ヘルプ (既定値は "D"): _
```

3. 「SuperX02\_Windows 互換モード設定.bat」と同一フォルダに展開された「SuperX02\_Windows 互換モード設定.ps1」が実行され、C:¥SUPERX¥BIN フォルダ配下の SuperX02 の実行ファイルについて、Windows 8 互換モードで実行するようレジストリ設定が行われます。
4. 設定が終了すると「続行するには Enter キーを押してください…」と表示されるので、[Enter]を押下して設定を完了します。



```
Windows PowerShell
PSParentPath : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry::HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Windows NT¥CurrentVersion¥AppCompatFlags
PSChildName  : Layers
PSDrive      : HKCU
PSProvider   : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry

C:¥SUPERX¥BIN¥YOKMNT.exe : ~ WIN8RTM
PSParentPath : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry::HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Windows NT¥CurrentVersion¥AppCompatFlags¥Layers
PSChildName  : Layers
PSDrive      : HKCU
PSProvider   : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry

C:¥SUPERX¥BIN¥YOUKIN.EXE : ~ WIN8RTM
PSParentPath : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry::HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Windows NT¥CurrentVersion¥AppCompatFlags¥Layers
PSChildName  : Layers
PSDrive      : HKCU
PSProvider   : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry

C:¥SUPERX¥BIN¥YoutoJISSEKI_A.exe : ~ WIN8RTM
PSParentPath : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry::HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Windows NT¥CurrentVersion¥AppCompatFlags¥Layers
PSChildName  : Layers
PSDrive      : HKCU
PSProvider   : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry

C:¥SUPERX¥BIN¥Z001_AutoUpdate.exe : ~ WIN8RTM
PSParentPath : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry::HKEY_CURRENT_USER¥Software¥Microsoft¥Windows NT¥CurrentVersion¥AppCompatFlags¥Layers
PSChildName  : Layers
PSDrive      : HKCU
PSProvider   : Microsoft.PowerShell.Core¥Registry

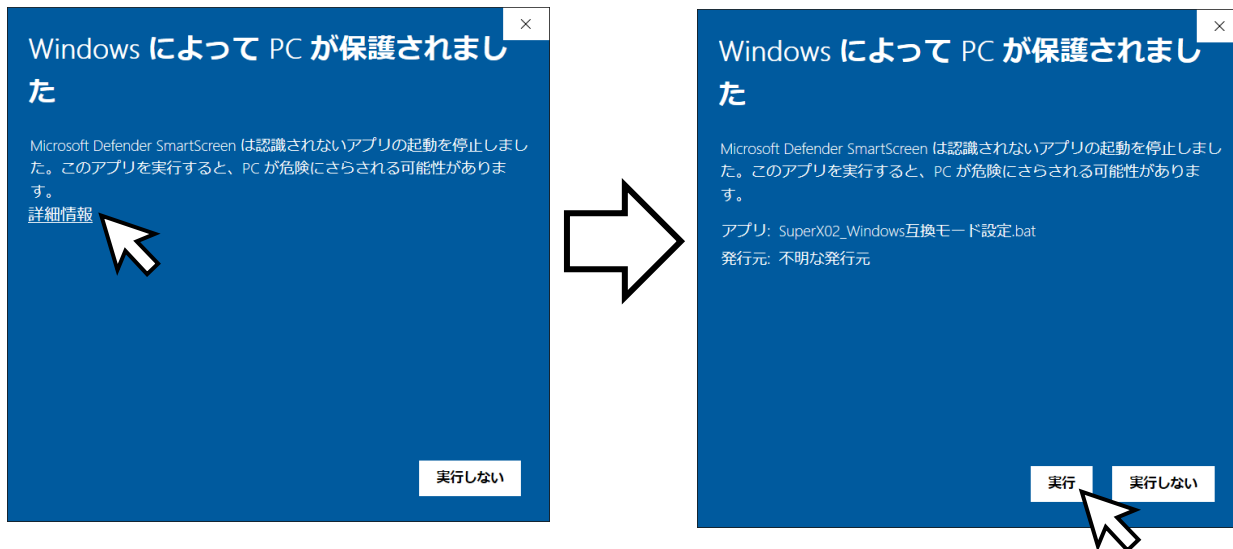
続行するには、Enter キーを押してください…:
```

以上

※補足:

2.の手順で「SuperX02\_Windows 互換モード設定.bat」を実行しようとした際に、「Windows によって PC が保護されました」と表示された場合は、以下のいずれかの方法をお試しください。

方法その①:「詳細情報」をクリックし、表示された「実行」ボタンを押下して実行してください。



方法その②:

- ②-1. 「実行しない」を押下して、「Windows によって PC が保護されました」の表示を閉じます。
- ②-2. 「SuperX02\_Windows 互換モード設定.bat」を右クリックし「プロパティ(R)」を選択して、プロパティダイアログを表示します。
- ②-3. プロパティダイアログの最下部の「セキュリティ」の内容を確認し、「許可する(K)」にチェックを入れ、「OK」ボタンを押下します。
- ②-4. その後、2.の手順から再開します。

